



Archdiocesan School Use of Zoom for Home-Based Learning

We remain committed to student safety as we work to provide a wealth of engaging resources for home-based learning. News reports of security breaches of Zoom calls present concern for all, and today we share our commitment to Safe Environment adherence in each of our classrooms. Before we allowed any live video-conferencing to begin, we mandated that all our teachers enact safety settings that would prevent unwanted intrusion, and we stand by those policies today. Since we sent our first requirements to our Archdiocesan teachers, we have been pleased to see that Zoom has continued to tighten its security settings for all users. We continue to evaluate daily the digital platforms at work in our classrooms.

Our teachers have been actively monitoring the following settings to establish more secure Zoom sessions with our students:

- Establishment of a protected Waiting Room where participants must be approved before being granted access to a call
- Elimination of intruders joining via phone call
- Prevention of students idling in the call unattended before a teacher enters the call
- Maintenance of “screensharing” abilities, limiting this to the teacher only

While we continue to monitor and hold Zoom accountable to their commitment to user safety, as New York Attorney General Letitia James has done, most of the call breaches in the news have been the result of students sharing their classroom access information or the host broadcasting this information publicly without proper restrictions in place, not the result of a breakdown of Zoom security. Emphasize the security risk for everyone involved if your students share the call information with an outside source.

Our commitment to the safety of each student remains steadfast, and our vigilance to the best policies and practices to maintain this safety remains resolute. Your collaboration in this effort is crucial, and we are grateful for your continued support of our Catholic school community.

April 20, 2020



Uso de Zoom por parte de las escuelas arquidiocesanas para el aprendizaje desde el hogar

En nuestro trabajo continuo de proporcionar una abundancia de recursos interesantes para el aprendizaje desde el hogar estamos siempre comprometidos con la seguridad de los alumnos. La cobertura informativa sobre la seguridad de Zoom nos llama a una preocupación por todos y hoy compartimos nuestro compromiso de adherencia a Ambiente Seguro en cada una de nuestras clases. Antes de permitir el comienzo de cualquier conferencia de video en vivo, ordenamos que todos nuestros maestros establecieran ajustes de seguridad para prevenir e impedir cualquier intrusión y hoy apoyamos esas políticas. Desde que enviamos nuestros primeros requerimientos a nuestros maestros de la Arquidiócesis, hemos tenido el agrado de ver que Zoom ha seguido ajustando su configuración de seguridad para todos los usuarios. Continuamos evaluando diariamente las plataformas digitales implementadas en nuestras clases.

Nuestros maestros han estado monitoreando de forma activa las siguientes configuraciones para establecer sesiones de Zoom más seguras con nuestros alumnos:

- Establecimiento de una “sala de espera” protegida donde los participantes deben ser aprobados antes de que se les permita acceder a una llamada
- Eliminación de intrusos que se unan a través de una llamada telefónica
- Impedir que los alumnos se mantengan ociosos, sin ser atendidos, en la llamada antes de que un maestro ingrese a la misma
- Mantenimiento de capacidades para “compartir pantalla”, limitando esto al maestro solamente.

Si bien nosotros continuamos monitoreando y haciendo responsable a la plataforma Zoom por su compromiso con la seguridad de los usuarios, tal como la Procuradora General de Nueva York ha hecho, la mayoría de las violaciones de llamadas informadas en las noticias ha sido el resultado de que los alumnos han compartido su información de acceso a clases o de que el servidor ha transmitido esta información públicamente sin las restricciones adecuadas, y no el resultado de una ruptura de la seguridad de Zoom. Les recomendamos enfatizar el riesgo de seguridad para todos los involucrados si sus alumnos comparten la información de llamadas con una fuente externa.

Nuestro compromiso con la seguridad de cada alumno continúa inalterable y nuestra vigilancia de las mejores políticas y prácticas para mantener esta seguridad sigue firme. Su colaboración en este esfuerzo es crucial y les agradecemos su continuo apoyo a nuestra comunidad escolar católica.